

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Tätigkeit der Ombudsstellen des Wiener Krankenanstaltenverbundes

Die Privatsphäre von Personen, die sich mit einem Anliegen an unsere Ombudsstellen wenden, ist für uns sehr wichtig. Deshalb erheben und verarbeiten wir nur die zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendigen Daten und stellen sicher, dass diese gut geschützt sind. Im Folgenden beschreiben wir welche Daten gesammelt werden und wie diese verwendet werden. Wir sind Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Z 7 DSGVO¹.

Wenn Sie uns kontaktieren, werden folgende Ihrer personenbezogenen Daten in einem eigenen IT-System (dem BM-Remedy des Wiener Krankenanstaltenverbundes) verarbeitet: Name (Vorname, Nachname,), Geburtsdatum, Adresse, E-mail Adresse, Telefonnummer, Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Administration und Bearbeitung Ihrer Rückmeldung (Beschwerde, Anliegen, Lob)

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist zur Bearbeitung und Weiterverfolgung des Großteils der einlangenden Anliegen unumgänglich. Wenn keine personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, kann Ihnen keine Stellungnahme zu Ihrer Rückmeldung übermittelt werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden 7 Jahre gespeichert und danach unwiederbringlich gelöscht.

Es besteht das Recht auf Auskunft welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Daten. Ebenso besteht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Wir werden Ihrem Wunsch schnellstmöglich nachkommen, soweit es keine gegenteilige gesetzliche Vorgabe gibt oder ein berechtigtes Interesse dem entgegensteht. Schreiben Sie uns dazu einfach eine kurze E-Mail, die Kontaktdaten finden Sie weiter unten.

Sie haben auch das Recht eine Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer Daten an die österreichische Datenschutzbehörde zu richten: <http://www.dsb.gv.at>

Unsere Kontaktdaten:
Wiener Krankenanstaltenverbund
Generaldirektion
Vorstandsbereich Health Care Management
Thomas Klestil Platz 7/1
1030 Wien

Datenschutzbeauftragter der Stadt Wien
datschutzbeauftragter@wien.gv.at

¹ Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), ABl. Nr. L 119 vom 4.5.2016