



Magistrat der Stadt Wien  
Wiener Krankenanstaltenverbund  
Generaldirektion  
Bürocenter TownTown  
Thomas-Klestil-Platz 7/1  
A-1030 Wien  
Tel.: +43 1 40409 60001  
Fax: +43 1 40409 99 60001  
E-Mail: [ged@wienkav.at](mailto:ged@wienkav.at)  
[www.wienkav.at](http://www.wienkav.at)

Wien, 15. Mai 2020

## **Betreff: Schrittweise Öffnung der Spitalsambulanzen im Wiener Krankenanstaltenverbund**

Sehr geehrte Damen,  
sehr geehrte Herren!

Mitte März mussten aufgrund der COVID-19-Pandemie in den Wiener Gemeindespitälern zahlreiche Maßnahmen gesetzt werden, die darauf abzielten, PatientInnen- und BesucherInnen-Frequenzen zu reduzieren. Das elektive OP-Programm wurde reduziert und der Betrieb in den Spitalsambulanzen wurde eingeschränkt. Für BesucherInnen wurde ein Zutrittsregime etabliert. All diese Maßnahmen haben dazu beigetragen, dass es uns bis dato gelungen ist, das Entstehen von unkontrollierten COVID-19-Infektionsketten in den Spitälern zu verhindern.

Die erfreuliche Entwicklung der Infektionszahlen in Wien während der letzten Wochen erlaubt es uns nun, die ersten Schritte in Richtung der Wiederaufnahme eines Normalbetriebs zu setzen. Vor etwa einem Monat haben wir damit begonnen, das elektive OP-Programm schrittweise wieder hochzufahren. Unter strengen Sicherheitsvorkehrungen können nun aufgeschobene Operationen nach und nach abgearbeitet werden.

Am kommenden Montag, den 18. Mai beginnen wir mit der schrittweisen Öffnung unserer Ambulanzen. Auch hierbei steht die Sicherheit und der Schutz von Patientinnen und Patienten sowie des Gesundheitspersonals an erster Stelle. Um die gebotenen Sicherheitsabstände und Hygieneregeln in unseren Ambulanzbereichen einhalten zu können, öffnen alle Ambulanzen als Terminambulanzen.

Patientinnen und Patienten werden unter folgenden Voraussetzungen in unsere Ambulanzen vorge lassen:

- Vorherige telefonische Terminvereinbarung.
- Pünktliches Erscheinen. Ein Einlass in den Wartebereich der jeweiligen Ambulanz erfolgt max. 20 Minuten vor Termin.
- Tragen eines mitgebrachten Mund-Nasen-Schutzes sowie Einhaltung des Abstandsgebots.
- Es sind keine Begleitpersonen zugelassen (nur in begründeten Ausnahmefällen!).

Analog zur Wiederaufnahme des elektiven OP-Programms werden auch im Ambulanzbereich zuerst jene Patientinnen und Patienten kontaktiert und behandelt, deren bereits vereinbarter Termin COVID-bedingt verschoben werden musste.

Bei Neuzuweisungen ist bitte Folgendes zu beachten:

- Notfälle können direkt an die ZNA oder – nach vorheriger telefonischer Ankündigung – an eine Spezialambulanz zugewiesen werden.
- Bei sonstigen Überweisungen an Ambulanzen bitten wir jedenfalls um vorherige telefonische Kontaktaufnahme zwecks Terminvereinbarung.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis für die besonderen Maßnahmen der vergangenen Wochen.

Mit freundlichen Grüßen,

Wiener Krankenanstaltenverbund  
Generaldirektion