



Krankenhaus Nord Ombudsstelle – Jahresbericht 2014

Jahresbericht 2014 – Ombudsstelle Krankenhaus Nord

Das heurige Jahr stand ganz im Zeichen der Fertigstellung des Gebäuderohbaus und damit verbunden der Würdigung im Rahmen der Gleichfeier im Juni 2014. Den AnrainerInnen und interessierten BürgerInnen standen die Ombudsfrau Charlotte Staudinger und ihr Team der Ombudsstelle Krankenhaus Nord für Fragen und Anregungen zum Krankenhaus Nord zur Verfügung. Der Großteil der Anfragen betraf den Betrieb des zukünftigen Krankenhauses. Das Infocenter mit den Muster-Krankenzimmern konnte jeweils am Mittwoch und Donnerstag bzw. nach vorheriger Terminvereinbarung besichtigt werden. Für interessierte Gruppen und Kinder wurden eigene Termine angeboten, z. B. im Rahmen des Wiener Ferienspiels.

Jänner bis Dezember 2014: Sprechstundenangebot der Ombudsfrau

Nach telefonischer Terminvereinbarung stand die Ombudsfrau Charlotte Staudinger den AnrainerInnen und interessierten BürgerInnen für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Jänner bis Dezember 2014: Laufende Betreuung Infotelefon und Info-E-Mail

Das ganze Jahr 2014 haben die Ombudsfrau Charlotte Staudinger und ihr Team per Telefon oder E-Mail Fragen beantwortet sowie Beschwerden oder Anregungen von AnrainerInnen und interessierten BürgerInnen entgegen genommen.

Jänner bis Dezember 2014: BesucherInnenbetrieb Infocenter Krankenhaus Nord

Von Jänner bis Dezember 2014 konnten sich MitarbeiterInnen des KAV, AnrainerInnen und interessierte BesucherInnen am Mittwoch und Donnerstag jeweils von 13 bis 17 Uhr im Infocenter über das Baugeschehen und das zukünftige Krankenhaus Nord informieren. Zusätzlich wurden auch Besuchstermine nach Vereinbarung angeboten. In Summe waren seit der Eröffnung Anfang 2012 etwa 7.800 Personen im Krankenhaus Nord-Infocenter zu Besuch – allein 2014 wurden 3.700 Gäste gezählt.



© Health Team KfH - Albers/Wimmer ZT GmbH / ZOOM WPAT
(E) ZOOM VP

Krankenhaus Nord Ombudsstelle – Jahresbericht 2014

Mai 2014: Infoblatt „Einladung zur Krankenhaus Nord-Dachgleiche“

Die AnrainerInnen wurden eingeladen, am 12. Juni 2014 an der Krankenhaus Nord-Gleichenfeier teilzunehmen.

Juni 2014: Gleichenfeier Krankenhaus Nord

Am 12. Juni 2014 fand die Krankenhaus Nord-Gleichenfeier auf der Piazza des Krankenhauses Nord statt. AnrainerInnen, interessierte BürgerInnen, BauarbeiterInnen und Projektbeteiligte waren eingeladen, am feierlichen Festakt teilzunehmen. Für Interessierte wurden Führungen auf der Baustelle angeboten.

September 2014: Krankenhaus Nord am Tag der offenen Tür im Rathaus

Das Krankenhaus Nord-Team war am Sonntag, den 14. September 2014, mit einem Krankenhaus Nord-Stand am „Tag der offenen Tür“ im Rathaus vertreten.

September 2014: Infoblatt „Umbau der ÖBB S-Bahnstation Brünner Straße“

Im September 2014 wurden die AnrainerInnen über den Umbau der S-Bahnstation Brünner Straße informiert. Um eine noch bessere öffentliche Erreichbarkeit für die zukünftigen PatientInnen sicherzustellen wird die S-Bahn-Haltestelle modernisiert und bekommt künftig einen direkten, barrierefreien Zugang zum Spital.

Oktober 2014: Ombudsfrau auf der Floridsdorfer SeniorInnenmesse

Die Ombudsfrau war am 16. Oktober 2014 mit einem Infostand auf der Floridsdorfer SeniorInnenmesse im Haus der Begegnung in Floridsdorf vertreten. Charlotte Staudinger beantwortete gemeinsam mit ihrem Team und ExpertInnen des Krankenhaus Nord-Projektteams Fragen der BesucherInnen.

November 2014: Infoblatt „Aktuelle Baustelleninformation November 2014“

Ende November 2014 wurden die AnrainerInnen über den aktuellen Stand der Bauarbeiten sowie über das Infrastrukturprojekt Krankenhaus Nord informiert: Neben dem Neubau der S-Bahnstation Brünner Straße werden auch Teile der Brünner Straße modernisiert und das Radwegenetz rund um das künftige Spital ausgebaut.

Impressum: Wiener Krankenanstaltenverbund, Generaldirektion,
Projekt Krankenhaus Nord und Infrastrukturprojekte, Brünner Straße 73, 1210 Wien, Dezember 2014

krankenhaus
nord



Stadt  Wien
Wien ist anders.