



Jahresbericht 2013 – Ombudsstelle Krankenhaus Nord

Wie auch schon im Vorjahr standen 2013 die Ombudsfrau Charlotte Staudinger und ihr Team der Ombudsstelle Krankenhaus Nord AnrainerInnen und interessierten BürgerInnen als Anlaufstelle für Fragen und Anregungen zum Krankenhaus Nord zur Verfügung. Der Großteil der Anfragen per E-Mail und Telefon betraf den Betrieb des zukünftigen Krankenhauses. An zwei Tagen pro Woche konnten im Infocenter die Muster-Krankenzimmer besichtigt werden. Für interessierte Gruppen und Kinder wurden eigene Termine angeboten, z.B. im Rahmen des Wiener Ferienspiels.

Jänner bis Dezember 2013: Sprechstundenangebot der Ombudsfrau

Nach telefonischer Terminvereinbarung stand die Ombudsfrau Charlotte Staudinger den AnrainerInnen und interessierten BürgerInnen für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Jänner bis Dezember 2013: Laufende Betreuung Infotelefon und Info-E-Mail

Das ganze Jahr 2013 haben die Ombudsfrau Charlotte Staudinger und ihr Team per Telefon oder E-Mail Fragen beantwortet sowie Beschwerden oder Anregungen von AnrainerInnen und interessierten BürgerInnen entgegengenommen.

Jänner bis Dezember 2013: BesucherInnenbetrieb Infocenter Krankenhaus Nord

Von Jänner bis Dezember 2013 konnten sich MitarbeiterInnen des KAV, AnrainerInnen und interessierte BesucherInnen am Mittwoch und Donnerstag jeweils von 13 bis 17 Uhr im Infocenter über das Baugeschehen und das zukünftige Krankenhaus Nord informieren. Zusätzlich wurden auch Besuchstermine nach Vereinbarung angeboten.

März 2013: Infoblatt Baustelleninformation März 2013

Anfang März 2013 wurde ein Infoblatt an die AnrainerInnen verteilt. Darin wurde über die Fertigstellung der Kellergeschoße sowie den Beginn der Rohbauphase und Montage der Versorgungsleitungen im Innenbereich informiert. Zusätzlich wurde auch auf das Informationsangebot der Ombudsfrau und des Infocenters hingewiesen.

Mai 2013: Infoblatt – Einladung zum Sommerfest mit Baustellenführung

Die AnrainerInnen wurden eingeladen am 13. Juni 2013 das Infocenter zu besuchen und bei Interesse auch an einer Baustellenführung teilzunehmen. Zusätzlich wurde ein persönliches Gespräch mit der Ombudsfrau angeboten.

Juni 2013: Sommerfest mit Baustellenführung

Am 13. Juni 2013 fand das Krankenhaus Nord-Sommerfest statt. AnrainerInnen, interessierte BürgerInnen und Projektbeteiligte konnten sich im Infocenter Krankenhaus Nord über den Baufortschritt und das zukünftige Krankenhaus informieren und unter fachkundiger Führung die Baustelle besichtigen. Während des Sommerfestes konnten persönliche Gespräche mit der Ombudsfrau geführt werden.

September 2013: „Intelligentes Krankenhaus Nord“ am Wiener Forschungsfest

Von 14. bis 15. September 2013 wurden beim Wiener Forschungsfest am Wiener Nachmarkt unter dem Motto „Smart City“ zahlreiche Wiener Innovationen vorgestellt. Im Bereich „Smarte Gesundheit“ war das „Intelligente Krankenhaus Nord“ vertreten.

Oktober 2013: Ombudsfrau auf der Floridsdorfer SeniorInnenmesse

Die Ombudsfrau war am 19. Oktober 2013 mit einem Infostand auf der Floridsdorfer SeniorInnenmesse im Haus der Begegnung in Floridsdorf vertreten. Charlotte Staudinger beantwortete gemeinsam mit Ihrem Team und ExpertInnen des Krankenhaus Nord-Projektteams Fragen der BesucherInnen.

Oktober 2013: Infoblatt Baumaßnahmen zu Infrastrukturverbesserungen

Ende Oktober 2013 wurde an die AnrainerInnen ein Informationsblatt verteilt. Darin wurden die AnrainerInnen über die Baumaßnahmen zur Verbesserung der Infrastruktur im unmittelbaren Umfeld des Krankenhauses Nord informiert.

Dezember 2013: Infoblatt Baustelleninformation Rohbauphase

Anfang Dezember 2013 wurde an die AnrainerInnen ein Informationsblatt verteilt. Inhalt der Baustelleninformation war der Bericht zum Stand der Rohbauarbeiten und Fassadenmontage sowie die Ankündigung der Dachgleiche für alle Bauteile im Sommer 2014. Weiters wurde über die Arbeitspause während der Weihnachtsfeiertage informiert.