

Weiters können Sie Ihr Anliegen auch in der **Ombudsstelle der Teilunternehmung Geriatriezentren und Pflegewohnhäuser**/Direktion des Wiener Krankenanstaltenverbundes einbringen bzw. vorbringen:

Tel. +43 1 404 09-60800

E-Mail: ombudsstelle.tu-pwh@wienkav.at

1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 7/1

4

Es steht Ihnen auch die **Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenadvokatur** für Ihre Wünsche, Anregungen und Beschwerden zur Verfügung:

Tel. +43 1 587 12 04

E-Mail: post@wpa.wien.gv.at

1050 Wien, Schönbrunner Straße 108

5

Zusätzlich können Sie die **Niederösterreichische Patienten- und Pflegeadvokatur** kontaktieren:

Tel. +43 2742 90 05-15575

E-Mail: post.ppa@noel.gv.at

3109 St. Pölten, Rennbahnstraße 29

6



Foto: iStock / BaktEG

**Wir haben ein
offenes Ohr für Sie!**

**Ihre Ombudsstelle im
Therapiezentrum Ybbs -
Sozialtherapeutisches Zentrum.**

© KAV 2016 – www.wienkav.at

Impressum:

Medieninhaber und Herausgeber: Wiener Krankenanstaltenverbund, Generaldirektion, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 7/1; Konzeption und für den Inhalt verantwortlich: Vorstandsbereich Health Care Management; Gestaltung: Vorstandsbereich Kommunikation; Gedruckt auf ökologischem Druckpapier gemäß Mustermappe „ÖkoKauf Wien“; Stand: Februar 2018

Stadt+Wien
Wien ist anders.


wiener
krankenanstalten verbund
Unternehmen Gesundheit

Stadt+Wien
Wien ist anders.

IHRE ANREGUNGEN

Diese Information richtet sich an alle Bewohnerinnen und Bewohner, Patientinnen und Patienten, Angehörige, Sachwalterinnen und Sachwalter, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Studierende, Schülerinnen und Schüler, Praktikantinnen und Praktikanten sowie ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und ehrenamtliche Mitarbeiter.

Sie soll Ihnen als Überblick dienen, an wen Sie sich im Falle von Lob, Anregungen, Wünschen aber auch Beschwerden wenden können.

Unsere vorrangige Aufgabe ist es, den Aufenthalt der Bewohnerinnen und Bewohnern in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten und eine zeitgemäße Betreuung zu gewährleisten. Nach Möglichkeit wird auf individuelle Wünsche eingegangen.

Sollte Ihrer Meinung nach etwas nicht optimal verlaufen, zögern Sie bitte nicht, mit den verantwortlichen Personen zu sprechen. Auch uns ist es sehr wichtig, Probleme rasch zu erkennen und Lösungen zu finden.



Foto: iStock / Vgajic

KONTAKT

Als ersten Schritt empfehlen wir Ihnen, sich an die **Stationsleitung (Stationsleitung Pflege, Stationsärztin bzw. -arzt)** zu wenden.

1



Wenn Sie Ihre Rückmeldung nicht direkt auf der betroffenen Station/Abteilung machen können oder wollen, so stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer **Ombudsstelle** gerne zur Verfügung:

Tel. +43 7412 551 00-769 oder 103
E-Mail:
post.tzy.ombudsstelle@wienkav.at

2



Grundsätzlich können Sie sich auch gerne an unsere **Leitung des Hauses, die Ärztliche Leitung oder an die Pflegedienstleitung** wenden:

**Leitende Direktion/
Betriebswirtschaftliche Leitung**
Tel. +43 7412 551 00-100

3

Ärztliche Leitung
Tel. +43 7412 551 00-400

Leitung des Pflegedienstes
Tel. +43 7412 551 00-200